

## FAQ – ZWEMBAD AQUAPELLE – VERSIE 09.09.2020

### BANENZWEMMEN

#### **Kan ik een jaarabonnement aanschaffen voor banenzwemmen?**

Nee we hebben geen jaarabonnement. We hebben wel een 12-badenkaart (€45,00) en een 25-badenkaart (€90,00). Beiden zijn een jaar na aankoop geldig. Bij aanschaf dient u eenmalige paskosten van €6,00 te betalen.

#### **Als wij een 12 of 25 banenkaart kopen kunnen wij daar dan samen gebruik van maken, of moeten wij ieder een eigen kaart kopen?**

De pas is persoonsgebonden en is dus niet gezamenlijk te gebruiken.

#### **Ik lees over paskosten van 6 euro, wat is dat?**

De eenmalige paskosten van 6 euro zijn voor het aanschaffen van de pas en betaal je alleen de eerste keer. Daarna kunnen er steeds nieuwe baden (of andere abonnementen in de toekomst) op worden gezet.

#### **Als ik wil komen zwemmen, kan ik dan gewoon naar het zwembad komen?**

Nee dit kan in verband met corona helaas niet. We kunnen voor iedere activiteit maar een beperkt aantal mensen toelaten in het bad en dus moet u van tevoren uw plekje reserveren via onze website.

#### **Ik kan een tijdstip niet aanklikken. Is dit tijdstip dan vol?**

Ja als je het niet kan aanklikken zijn er geen plaatsen meer beschikbaar.

#### **Het reserveren lukt me niet. Kan ik op een andere manier reserveren?**

Als het niet lukt, kunt u uw reservering per email of telefoon doorgeven aan u. Bij uw eerste bezoek zullen wij u korte uitleg geven over het online reserveren.

#### **Krijg ik een bevestiging van mijn reservering?**

Ja u ontvangt een bevestiging per email. Deze bevestiging laat u zien bij de balie van het zwembad. De betaling vindt plaats aan de kassa van het zwembad.

#### **Als ik onverhoopt niet kan komen zwemmen, moet ik dan afmelden?**

Ja graag! Wellicht wilt iemand anders dan komen zwemmen. We hebben in verband met Corona maar een beperkt aantal plekken beschikbaar. U kunt afmelden door een email te sturen naar [zwemmen@sportiefcapelle.nl](mailto:zwemmen@sportiefcapelle.nl).

### FACILITEITEN

#### **Kan je na gebruik maken van douches en toilet?**

In verband met de Corona zijn de helft van douches buiten gebruik. U kunt tevens gebruik maken van het toilet indien echt nodig.

#### **Wat zijn de beperkingen met betrekking tot Corona?**

U moet elke zwemmoment reserveren. De douches zijn niet in gebruik. Er kan maar een maximum aantal personen tegelijk aanwezig zijn.

### **Zijn er kluisjes aanwezig?**

Ja er zijn kluisjes aanwezig die u kunt gebruiken voor uw spullen. Let op! Hiervoor heeft u een 50 eurocent muntje nodig die u na gebruik weer terug krijgt.

### **Kan ik ook met contant geld betalen in het zwembad?**

Nee u kunt alleen met pin betalen.

### **Hoe warm is het water van het wedstrijdbad? En van het doelgroepenbad?**

Het wedstrijdbad heeft een temperatuur van 28 graden en het doelgroepenbad 31 graden

### **Om bij de ingang van het zwembad te komen moet ik de trap op en dat lukt me niet (meer). Is er ook een lift die ik kan gebruiken?**

Ja er is een lift aanwezig. Als u de hoek omgaat bij de trap vindt u nog een ingang op de begane grond. U kunt daar aanbellen en er wordt voor u open gedaan. U kunt dan binnen de lift nemen naar de eerste etage.

## **OVERIGE ACTIVITEITEN**

### **Als je niet in staat bent om snel te zwemmen of als je een beperking hebt of graag in warm water wilt zwemmen, kan je dan ook in het doelgroepenbad komen zwemmen?**

Op dit moment nog niet maar we hebben het voornemen dit spoedig te gaan starten. Als u interesse heeft kunt mailen naar [zwemmen@sportiefcapelle.nl](mailto:zwemmen@sportiefcapelle.nl)

### **De activiteit die ik zoek staat niet vermeld op de website (bijvoorbeeld aquajoggen of zwangerschapswemmen ect). Gaan jullie dit dan niet aanbieden?**

De activiteiten worden gefaseerd gestart. Het kan dus zijn dat een activiteit op termijn gaat starten. Hiervoor kunt u mailen naar [zwemmen@sportiefcapelle.nl](mailto:zwemmen@sportiefcapelle.nl) en kunt u op een lijst geplaatst worden. Zodra we de activiteit gaan starten, dan bellen wij u om te vragen of u nog steeds interesse heeft.

## **LESZWEMMEN**

### **Mijn kind zat al op leszwemmen in de Blinkert, maar ik heb nog niet gehoord wanneer hij bij jullie kan starten.**

Wanneer u zelf betaalt, dan heeft u als het goed is uw kind middels een overschrijfformulier aangemeld bij ons. Heeft u dit niet gedaan, dan is uw kind niet bekend bij ons. Neem dan even contact op met [zwemmen@sportiefcapelle.nl](mailto:zwemmen@sportiefcapelle.nl). Er wordt dan zo snel mogelijk contact met u opgenomen.

Wanneer u een regeling heeft via de gemeente (Jeugd Sport Fonds), neemt u dan ook even contact op met [zwemmen@sportiefcapelle.nl](mailto:zwemmen@sportiefcapelle.nl). Ook dan wordt er zo snel mogelijk contact met u opgenomen.

### **Ik heb mijn kind al een tijd geleden aangemeld op de wachtlijst, maar ik heb nog niks gehoord.**

Dit klopt. Op dit moment zijn we gestart met de kinderen die over zijn gekomen vanuit de Blinkert. We kijken eerst 2 a 3 weken of de administratie hieromtrent klopt. Over 3 weken gaan we kijken waar er ruimte is en gaan we de badjes aanvullen met kinderen vanaf de wachtlijst.

### **Hoe lang duurt de wachtlijst bij jullie ongeveer?**

Hier kunnen we op dit moment nog geen antwoord op geven. Vanaf het moment dat alle badjes vol zitten en dus aangevuld zijn vanaf de wachtlijst, kunnen we inschatten hoe lang het duurt voor u kind opgeroepen wordt.

**Is er mogelijkheid tot Baby-Peuter-Kleuter zwemmen in jullie zwembad?**

We gaan dit wel aanbieden alleen de startdatum is nog niet bekend. U kunt wel al met uw kind komen zwemmen bij de activiteit ouder-kind zwemmen (dinsdag- en vrijdagochtend van 09.15 – 10.45 uur). Hierbij is geen begeleiding van een zweminstructeur aanwezig. Er staat wel een toezichthouder op de kant.

**Kan ik op bepaalde momenten komen zwemmen met mijn baby/Peuter/Kleuter?**

Ja op dinsdag- en vrijdagochtend van 09.15 – 10.45 uur is er mogelijkheid tot ouder-kind zwemmen.