

In dit document vind je de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op Sportief Capelle en zwembad Aquapelle. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder B.V. Sport Capelle aan den IJssel, ons KvK-nummer is 24481254

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten voor zwembad Aquapelle die met Sportief Capelle gesloten worden. Andere afspraken gelden alleen indien deze schriftelijk zijn gemaakt en door Sportief Capelle schriftelijk zijn bevestigd.

1.2 Naast deze algemene voorwaarden hebben wij ook huisregels waar onze bezoekers zich aan moeten houden. Deze zijn in te zien bij de balie van zwembad Aquapelle, op meerdere plekken in de accommodatie en online op onze website. Sportief Capelle kan ten allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen die zich niet aan de huisregels houden.

2. Zwemlessen

Deelname

2.1 De minimum leeftijd voor het deelnemen aan zwemlessen voor het A-diploma is 4 jaar. Om een zwemlescursus B-diploma te starten moet jouw kind in het bezit zijn van het zwemdiploma A. Voor een cursus C-diploma moet je kind in bezit zijn van het zwemdiploma B.

2.2 Inschrijven voor zwemles kan via onze website, www.sportiefcapelle.nl. Bij voltooiing van de inschrijving voor zwemlessen ontvang je een inschrijfbevestiging. Indien er een wachtlijst is voor zwemlessen bepaalt de datum van inschrijving het volgnummer op de wachtlijst.

2.3 Als er een plaats beschikbaar is wordt er in overleg een startdatum en -tijd voor de zwemlessen afgesproken. Je ontvangt een per mail een bevestiging met alle relevante informatie, waaronder het te betalen lesgeld.

2.4 Het lesgeld voor de eerste maand, de paskosten en het inschrijfgeld dienen voor aanvang van de eerste zwemles per pin betaald te worden bij de receptie van Aquapelle. Na betaling ontvang je een leskaart welke een maand geldig is (ABC maandkaart). Indien na het aflopen van het tegoed op de leskaart een nieuwe leskaart wordt aangeschaft, gaat deze altijd aansluitend aan de vervaldatum van de vorige leskaart in, tenzij hier een periode tussen zit waarin Sportief Capelle geen zwemlessen heeft aangeboden.

2.5 De zwemleskaart dient voorafgaand aan iedere les aangeboden te worden bij de toegangspoortjes. Wanneer er geen tegoed op de kaart staat moet deze eerst opgeladen worden om de les te kunnen volgen.

2.6 Veranderen van dag en/of tijd is mogelijk in overleg met de coördinator receptie en indien er een plaatsingsmogelijkheid is. Dit kan per mail aangevraagd worden via zwemmen@sportiefcapelle.nl

2.7 Wanneer je kind langer dan 3 zwemlessen aaneen niet aanwezig is of wanneer er twee maanden achtereen geen betaling voor de maandkaart is gedaan dan behouden wij het recht om een nieuwe leerling op te roepen en komt de plaats van jouw kind te vervallen. Er is dan geen restitutie van lesgeld mogelijk, eventueel openstaand lesgeld blijft verschuldigd.

2.8 De persoon die wordt ingeschreven voor de zwemlessen heeft vrije toegang tot het recreatief zwemmen op zondag in de zwemaccommodatie gedurende de periode waarin zwemles gevolgd wordt.

2.9 Kinderen die zwemles volgen mogen enkel onder begeleiding van ouders/verzorgers oefenen. Tijdens de zwemlessen dragen de kinderen een polsbandje met een kleur behorende bij het niveau waarop ze zwemmen. Dit polsbandje dient tijdens de oefenmomenten ook gedragen te worden.

2.10 Het is voor kinderen of volwassenen zonder zwemdiploma A alleen toegestaan om in het doelgroepenbad en in het ondiepe gedeelte van het wedstrijdbad te zwemmen. Alleen tijdens het recreatief zwemmen is het hele bad voor deze doelgroep beschikbaar.

Diploma

2.11 Sportief Capelle geeft zwemdiploma's uit die voldoen aan de eisen van de National Raad Zwemveiligheid (NRZ). Pas als jouw kind voldoet aan eisen van de NRZ mag hij/zij proef- en/ of diplomazwemmen.

2.12 Indien jouw kind mag proef- en/of diplomazwemmen ontvang je een schriftelijke uitnodiging met daarop de datum, tijd en alle relevante informatie.

2.13 Er wordt periodiek op zaterdag afgezwommen. Bij alle diploma's werken wij met proefzwemmen. Pas als je kind voldoet aan alle eisen van het diplomazwemmen mag je kind meedoen aan het proefzwemmen. De beoordeling hiervan is voorbehouden aan de betreffende lesgever en bij twijfel zal de coördinator zwembad hierover beslissen.

2.14 Na het proefzwemmen hoor je of je kind mag diplomazwemmen.

2.15 Voor het diplomazwemmen zijn extra kosten verschuldigd. Deze kosten dienen voor het diplomazwemmen voldaan te zijn. Ook aan inhaalmomenten voor het proef- en diplomazwemmen zijn extra kosten verbonden.

Inhalen van lessen of restitutie

2.16 In geval van ziekte of afwezigheid van jouw kind verzoeken wij je dit door te geven aan de receptie van Aquapelle via zwemmen@sportiefcapelle.nl. De afgemelde zwemlessen worden geregistreerd en kunnen ingehaald worden tijdens de speciale inhaalmomenten (maximaal 4 per zwemseizoen) in de vakanties. Er is geen restitutie van les gelden.

2.17 Op officiële feestdagen zijn er géén reguliere zwemlessen. Het wegvallen van deze lessen is al in het lesgeld verwerkt.

2.18 Bij afwezigheid buiten bovenstaande data ben je over deze periode wél lesgeld verschuldigd. Er is geen restitutie van les gelden.

2.19 Kan er door overmacht aan de zijde van Sportief Capelle geen zwemles plaatsvinden dan wordt de vervaldatum van de kaart verlengd. Eventuele gevolgschade wordt niet vergoed. Alleen wanneer er betaling plaatsvindt via automatische incasso wordt het bedrag van de maand waarin een of meerdere zwemlessen uitgevallen zijn naar rato aangepast.

2.20 Resterende zwemlestegoeden na afzwemmen worden door Sportief Capelle niet gerestitueerd, maar omgezet in een tegoed voor recreatief zwemmen.

2.21 Bij tussentijds beëindigen van de zwemlessen kun je geen gebruik maken van de restitutie van het tegoed op de zwembadpas. Opzeggen kan alleen per mail naar zwemmen@sportiefcapelle.nl.

3 Tarieven en betaling

3.1 Alle prijzen zijn inclusief BTW en staan vermeld op onze website.

3.2 Betaling van losse tickets, meerbadenskaarten en / of maandkaarten geschied direct aan de kassa door middel van een pinbetaling of (voor een beperkt assortiment) online via onze webshop (e-ticket).

3.3 Aquapelle is een pin-only locatie, contante betaling is dan ook niet mogelijk. Alleen bij het afnemen van een leskaart voor zwemles is het mogelijk om te kiezen voor automatische incasso.

3.4 Indien je kiest voor betaling per automatische incasso dan wordt het lesgeld achteraf geïnd van de rekening. Indien een periodieke betaling niet via een automatisch incasso geïnd kan worden dient het bedrag binnen tien (10) dagen alsnog te worden voldaan.

3.4 Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting mogen wij je de toegang tot de zwemaccommodatie weigeren.

3.5 Indien wij genoodzaakt zijn om onze vordering ter incasso uit handen te geven, zullen wij de rente en de buitengerechtigde kosten, alsmede de gerechtelijke kosten en de kosten van tenuitvoerlegging van een verkregen rechtelijke uitspraak in rekening brengen bij de schuldenaar.

3.6 Sportief Capelle stelt de tarieven jaarlijks per 1 januari opnieuw vast. Je wordt hier van te voren schriftelijk van op de hoogte gesteld. Ben je het hier niet mee eens, dan heb je de mogelijkheid om binnen één maand na de mededeling jouw abonnement of maandkaart op te zeggen met een opzegtermijn van één (1) maand.

4 Losse tickets, meerbadenkaarten en e-tickets

4.1 Een los ticket is alleen geldig voor de gekozen datum.

4.2 Meerbadenkaarten zijn 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.

4.3 Het e-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- a.) het toegangsbewijs wordt bij de toegang elektronisch gecontroleerd en kan maar eenmalig gebruikt worden
- b.) de bar- of QR code mag niet gevouwen of beschadigd worden, anders kan deze niet gelezen worden. Indien de code niet gelezen kan worden dan is het ticket niet geldig.

5 Herroepingsrecht

5.1 Indien je een overeenkomst sluit met Sportief Capelle geldt een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Je kunt binnen deze termijn de overeenkomst annuleren. Je kunt dit doen door ons een e-mail te sturen waarin je aangeeft dat je jouw overeenkomsten wil herroepen. Stuur ons dan ook jouw contactgegevens zodat wij jouw verzoek kunnen beantwoorden. Het herroepingsrecht geldt niet voor bezoekkaarten met een specifieke datum.

5.2 Heb je al gebruik gemaakt van onze diensten dan ben je een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin je gebruik hebt gemaakt van de diensten van Sportief Capelle.

6 Privacy

6.1 Wanneer je met ons een overeenkomst sluit verwerken wij ook persoonsgegevens. In ons privacy statement lees je hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Deze vind je op onze website, www.sportiefcapelle.nl

6.2 Sportief Capelle maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel. De website en onze social media-pagina's zijn algemeen toegankelijk media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden. Mocht je bezwaar hebben tegen het gebruik van beeltenis op de website, en/of social media en het gebruik van je beeltenis voor opnamen door externe instanties/partners dan kunt je dit bij onze receptie kenbaar maken. Zij zullen dan onze communicatie afdeling hierover informeren.

6.3 Het maken en / of publiceren van beeldopnamen (foto, video etc.) van bezoekers, personeel en / of de accommodatie is zonder expliciete toestemming niet toegestaan.

7 Risico en aansprakelijkheid

7.1 Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Aquapelle is /vindt plaatst op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van deelnemer maar ook van individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.

7.2 Sportief Capelle is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard door welke oorzaak dan ook, behouders in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van Sportief Capelle.

7.3 Sportief Capelle is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.

7.4 Sportief Capelle heeft zich afdoende verzekerd tegen aanspraken op letselschade en andere schade. De aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming van een overeenkomst of de zorgplicht die Sportief Capelle heeft, is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering aan Sportief Capelle uitkeert. Onder alle omstandigheden is dit gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000,-.

7.5 Door deel te nemen aan onze activiteiten verklaar je bij deze voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten in zwembad Aquapelle. Beperkende omstandigheden worden bij

elke bezoek voor betreding van de zwemzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Sportief Capelle heeft dan het recht om de toegang vanwege veiligheidsredenen te weigeren.

7.6 Jij bent tegenover Sportief Capelle aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen uit een overeenkomst met Sportief Capelle en voor schade die voor rekening en risico van jou komt.

7.7 De zwembadpas is persoonsgebonden, bij onrechtmatig gebruik wordt de zwembadpas ingenomen.

7.8 Bij ieder bezoek dient de zwembadpas bij de toegangspoortjes aangeboden te worden. Verlies of diefstal van de zwembadpas meld je bij de receptie. Tegen betaling ontvang je een nieuwe zwembadpas waarop het resterende tegoed of de maandkaart wordt bijgeschreven.

8 Openingstijden

8.1 Sportief Capelle heeft het recht om de openingstijden van (of onderdelen van) de accommodatie tijdelijk of blijvend te wijzigen. Wij zijn bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten vanwege officiële feestdagen, schoolvakanties of onderhoudswerkzaamheden. In dat geval kunnen aan de sluiting geen kortingen op of restitutie van abonnementsgelden worden ontleend.

9 Klachten

9.1 Heb je een klacht? Dan willen wij je vragen om dit eerst te melden aan de medewerkers van de Sportief Capelle zodat er de mogelijkheid is om de klacht ter plaatse direct op te lossen. Een uitgebreide klachtenprocedure vind je op onze website www.sportiefcapelle.nl/contact.

10 Diversen

10.1 Sportief Capelle behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Je wordt hier voorafgaand van op de hoogte gesteld. Indien door een wijziging jouw rechten of plichten wezenlijk wijzigen heb je het recht om de overeenkomst die je met Sportief Capelle hebt te ontbinden tot één (1) maand na de ingang van de wijziging.

10.2 In het geval van een medische aandoening of zwangerschap die het zwemmen voor meer dan 3 weken belemmert wordt de leskaart / meerbadenkaart maximaal 3 maanden opgeschort. Dit dient wel vooraf per mail (zwemmen@sportiefcapelle.nl) te worden aangegeven. Sportief Capelle kan om een dokterverklaring vragen. Er geldt altijd een eigen risico van twee weken.

10.3 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten die met Sportief Capelle worden aangegaan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Daarnaast is de Nederlandse rechter bevoegd om te oordelen over geschillen.

Door gebruik te maken van het aanbod van zwembad Aquapelle aanvaard je deze algemene voorwaarden, verklaar je de aanwijzingen van het zwembadpersoneel te volgen en accepteer je de geldende huisregels.

In gevallen waarin de deze algemene voorwaarden niet voorzien beslist de directie van Sportief Capelle.