

Privacyverklaring Sportief Capelle

Sportief Capelle verwerkt persoonsgegevens. Door middel van deze privacyverklaring willen we je inzicht geven

- in welke persoonsgegevens we verwerken
- waarom we dat doen
- hoe lang we dat doen
- hoe we dat veilig doen
- en hoe jij gebruik kunt maken van de rechten die je hebt.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Als je gebruik maakt van onze sportieve dienstverlening kan het zijn dat je je inschrijft voor een activiteit. We vragen dan naar je voornaam, achternaam, e-mailadres en soms ook naar je geboortedatum of leeftijd en je woonadres.

We vragen alleen gegevens die wij nodig hebben om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren. Ons beleid is om hier zeer zuiver in te zijn en geen gegevens te vragen "omdat die wel eens handig zouden kunnen zijn".

Als je gebruik maakt van deze website kun je je inschrijven voor één of meerdere e-mailnieuwsbrieven waarvoor we je voornaam, achternaam en e-mailadres verwerken.

Ook kun je een contactformulier invullen waarvoor we de volgende zaken verwerken:

- je voornaam en achternaam;
- de organisatie waarvoor je werkt als het een zakelijk contactverzoek is en de functie die je bij die organisatie hebt;
- je telefoonnummer;

Via de website kun je ook, als je minimaal 18 jaar bent, accommodaties huren.

Je dient een account aan te maken voor de webshop. Je kiest hiervoor een gebruikersnaam en een wachtwoord. Nadat je dit hebt gekozen, worden de volgende gegevens gevraagd:

- of je man of vrouw bent,
- wat je voor- en achternaam is,
- waar je woont,
- wat je e-mailadres en je telefoonnummer zijn,
- wanneer je geboren bent en welke taal je spreekt.

Losse kaartjes voor het zwembad zijn te verkrijgen aan de balie van het zwembad. De medewerkers van het zwembad kunnen je om geldige legitimatie vragen.

Het kan zijn dat wij helaas moeten overgaan tot het voor korte of langere tijd weigeren van iemands toegang tot accommodaties en/of het zwembad. Wij houden bij voor wie deze toegangsbeperking geldt en hoe lang dat is.

Camera's

Op de meeste van onze accommodaties en in het zwembad zijn camera's opgehangen. Deze camera's helpen ons om de veiligheid van bezoekers en personeel te kunnen waarborgen. In het zwembad zijn er ook onderwatercamera's. Deze worden alleen gebruikt voor het synchroonzwemmen. In alle andere situaties staan deze camera's uit.

Gegevens van kinderen onder de 16 jaar

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een websitebezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@sportiefcapelle.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Voor het kunnen deelnemen aan sportieve activiteiten zoals wij die organiseren kan het noodzakelijk zijn om persoonsgegevens van deelnemende kinderen te verwerken. Wij streven ernaar om dit altijd te doen met toestemming van minimaal één ouder.

Op basis van welke wettelijke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Sportief Capelle verwerkt jouw persoonsgegevens veelal voor wat de wet "het uitvoeren van een overeenkomst" noemt, namelijk het deelnemen aan een door ons georganiseerde sportieve activiteit, het huren van een accommodatie, het aanschaffen van een badenkaart of het zelf deelnemen, dan wel het laten deelnemen door een kind, aan zwemlessen.

Daarnaast verwerken we jouw persoonsgegevens op basis van door jou gegeven toestemming. Dat geldt bijvoorbeeld voor het versturen van nieuwsbrieven.

Voor wat betreft de camerabeelden geldt dat we jouw persoonsgegevens verwerken vanwege een zogenaamd gerechtvaardigd belang.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

In algemeen zin bewaart Sportief Capelle je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Als je deelneemt aan een sportieve activiteit bewaren we de daarvoor verwerkte persoonsgegevens tot maximaal een jaar na afronding van die activiteit, tenzij je ons voordien toestemming hebt gegeven om je persoonsgegevens langer te bewaren.

Als je je inschrijft voor de e-mailnieuwsbrief verwerken we je persoonsgegevens totdat je je uitschrijft.



Als je een account aanmaakt voor de webshop, om accommodaties te kunnen huren of om badenkaarten aan te schaffen, verwerken we je persoonsgegevens totdat je via privacy@sportiefcapelle.nl aangeeft dat je je account niet meer wilt gebruiken.

Volg je zwemlessen, dan bieden we de zwemleerling c.q. de ouders van de zwemleerling de mogelijkheid om de vorderingen te volgen via het zwemlesvolgsysteem. Hierin is het mogelijk dat je informatie doorgeeft die voor de zwemleraar van belang is voor het begeleiden van de zwemleerling. Deze informatie bewaren wij tot maximaal een jaar na het beëindigen van de zwemlessen. Daarna wordt deze informatie verwijderd.

Camerabeelden bewaren wij maximaal tweeëntwintig dagen. Alleen daartoe geautoriseerde medewerkers van Sportief Capelle kunnen de beelden bekijken. Er is met de politie een protocol opgesteld om de beelden met hen te kunnen delen als dat nodig is.

Als wij iemand helaas voor een bepaalde tijd de toegang tot accommodaties en/of het zwembad hebben moeten ontzeggen, worden deze gegevens verwijderd binnen maximaal een jaar nadat de ontzeggingstermijn verlopen is.

Geautomatiseerde besluitvorming

Sportief Capelle neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat dan om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Sportief Capelle) tussen zit. Dat doen wij dus niet!

Delen met derden

Sportief Capelle verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou. Bijvoorbeeld het jou laten deelnemen aan een sportieve activiteit die wij samen met een sportvereniging organiseren, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Sportief Capelle verstrekt jouw persoonsgegevens NIET aan commerciële organisaties die er marketingcampagnes mee gaan uitvoeren. Jij geeft ons jouw gegevens, jij geeft ons jouw vertrouwen, en dat gaan wij niet beschamen!

Voor wat betreft de zwemdiploma's geldt dat Sportief Capelle de gegevens over behaalde diploma's doorgeeft aan de Nationale Raad Zwemveiligheid.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Sportief Capelle gebruikt functionele cookies die nodig zijn voor de technische werking van de website. Verder gebruiken wij geen cookies om bijvoorbeeld een profiel van je op te bouwen, de zogenaamde remarketing cookies. Dat is ook de reden dat er bij het bezoeken van www.sportiefcapelle.nl geen toestemming gevraagd wordt om cookies te verwerken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Sportief Capelle en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou bewaren in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te versturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@sportiefcapelle.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kunnen wij jou vragen om je te identificeren. We reageren zo snel mogelijk op je verzoek, maar sowieso binnen vier weken.

We verwerken je gegevens op een veilige manier

Sportief Capelle neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als je een klacht hebt

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via privacy@sportiefcapelle.nl.

Je hebt daarnaast ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Versie

Deze privacyverklaring is aangepast op 2024-05-14 en heeft versie nummer 2.1.

