



## De dag van... receptionist – horecamedewerker Sonja

Zodra je de centrale hal van sportcomplex Aquapelle binnenloopt, zie en hoor je de bedrijvigheid. Een gezellig geroezemoes van in- en uitkomende bezoekers én natuurlijk de aanwezigheid van medewerkers. De allereerste personeelsleden die je tegenkomt zijn de receptionisten van het zwembad. Zij hebben een belangrijke plaats in de organisatie; ze zijn immers het eerste aanspreekpunt voor veel bezoekers.

### Weer terug in arbeidsproces

Eén van die receptionistes is Sonja Pijkeren, 46 jaar en vanaf augustus 2022 in dienst bij Sportief Capelle, in de functie van receptioniste - horecamedewerkster. We kijken een dagje met haar mee. Sonja: "Ik ben ongeveer tien jaar uit de arbeidsmarkt geweest, omdat ik voor mijn zoon Sven wilde zorgen. Nu hij wat ouder is, leek het mij leuk om weer aan de slag te gaan, vooral voor mijn plezier. En dat is gelukt! Hoe ideaal is het om vijf minuten van je werk te wonen, leuke collega's te hebben en heel afwisselend werk te doen."



### Geen dag is hetzelfde

Sonja vertelt dat geen dag hetzelfde is, maar gaat ons toch proberen mee te nemen in haar werkzaamheden bij Sportief Capelle. "We werken in teamverband en verdelen de dag in drie diensten: een ochtend-, tussen- en middag/avonddienst. De werktijden zijn altijd tussen 06.45 en 22.45 uur. Als eerste beginnen we met het opstarten van alle apparatuur, en staan klaar voor de mensen die al om zeven uur komen banenzwemmen."

Tussen zeven en negen uur is het een komen en gaan van bezoekers, kaartjes uitgeven en zwempassen aanmaken of opwaarderen."

Achter de schermen zijn de receptionistes ondertussen van alles aan het monitoren en regelen. "We kijken bijvoorbeeld naar de mailtjes die binnenkomen, beantwoorden deze of

sturen ze door naar de juiste afdeling. Tussendoor komen er telefoontjes, bijvoorbeeld over het ziekmelden van een kind dat bij ons op zwemles zit. Dit verwerken wij dan weer in ons systeem, zodat de zweminstructeur dit later op zijn iPad kan zien.”

### Horecatalaken

Naast het baliewerk, hebben de receptionistes ook horecatalaken. “In de ochtend komen er mensen voor een kopje koffie, cappuccino, latte of thee. Soms is dit een grote groep, bijvoorbeeld als de deelnemers klaar zijn met sport- en beweegactiviteiten in de gymzaal en daarna nog gezellig bij ons in de horeca komen. Ook kan er wat bij gegeten worden, in de ochtend vaak een tosti. Deze maken wij klaar en ondertussen gaan de andere werkzaamheden ook gewoon door.”

### Gezellige drukte

Met zoveel mensen die gezellig verblijven in de horeca van Aquapelle, is het natuurlijk ook zaak dat er regelmatig schoongemaakt en opgeruimd wordt. “Wij zetten alles in de vaatwasmachine, ruimen op en maken de tafels schoon, zodat eventuele nieuwe gasten weer kunnen plaatsnemen. In de middag is het op zijn drukst. Dan komen de kinderen tussen drie en zes uur bij ons zwemmen voor diploma A, B of C. Startende kinderen krijgen van ons een tasje en we maken meteen hun zwempas aan. Hiermee kunnen zij voortaan rechtstreeks via het poortje naar binnen.”

### Piektijden

Ook nu weer is er een belangrijke rol weggelegd voor de receptionistes in de horeca. Sonja: “Zeker in de middag blijven de bestellingen doorgaan, met wat vaker een patatje, frikandel, soep of een heerlijk vers afgebakken broodje. Het zijn pieken dat het erg druk is, in de rustigere perioden zorgen wij weer dat alles schoon is en eventueel aangevuld wordt. In de avond komen er bezoekers die bijvoorbeeld meedoen aan aquafit, aquajoggen of met het volwassenzwemmen. Vanaf zes uur is er een zwemvereniging actief bezig tot negen uur. De leden hebben een eigen toegangspas en weten de weg. Vanaf negen uur is er banenzwemmen en daarna maken we alles schoon, ruimen op, vullen aan, zodat we de volgende dag om kwart voor zeven weer fris kunnen starten.”

### “Precies wat ik zocht!”

Sonja vertelt tenslotte dat er ook veel events, kinderfeestje of lunches georganiseerd worden. Deze zijn meestal in het weekend en ook hierbij zijn zij en haar collega's actief betrokken. Sonja eindigt met de enthousiaste woorden: “Kortom; het is een heel afwisselende baan, met veel uitdagingen en dat is nou precies wat ik zocht!”.