



De dag van... coördinator receptie & horeca Michelle

In de relatief korte tijd dat Michelle van Kampen werkzaam is bij Sportief Capelle, heeft ze inmiddels twee functies bekleed. Nadat ze zo'n twee jaar geleden in dienst trad bij het sportbedrijf in de functie van managementassistent -waar ze zich vooral bezighield met ondersteuning management, agendabeheer en verslaglegging - is ze nu coördinator receptie & horeca.

“Nadat ik ongeveer een jaar in dienst was, werd me de vraag gesteld of ik wilde switchen. Een kans die ik met beide handen aangegrepen heb. Hoewel het zwembad toen al een tijdje operationeel was, betrof het toch een nieuwe functie omdat de horeca tot dan toe grotendeels gesloten was, vanwege de covid-maatregelen. Alles moest dus van het begin opgezet worden, iets wat ik met veel plezier ben gaan doen.”

Michelle vertelt dat haar werkzaamheden geen dag hetzelfde zijn, en dat dit haar letterlijk en figuurlijk in beweging houdt. Letterlijk omdat ze meerdere keren per dag 'van boven naar beneden – en andersom- beweegt. Lees; van de receptie en horeca op de eerste verdieping, naar het kantoor een etage hoger. Ze heeft hierdoor contact met veel verschillende collega's.

Receptie zwembad en horeca.

Michelle start haar werkdag door een kijkje te nemen bij de receptie van het zwembad, waar zich tegelijkertijd de horeca bevindt. “De eerste receptionistes begint al vroeg, voor zevenen. Daar loop ik altijd als eerste naar toe. Even kijken of er nog bijzonderheden zijn van de avond ervoor. Ik haal de post op, kijk wat er geschreven is in de overdracht en maak een praatje. Mijn werkdag is gestart!”

Boven, waar het kantoor van Sportief Capelle zich bevindt, is het eerste dat Michelle hierna doet, de mailbox van het zwembad openen. “Ik kijk welke mailtjes ik meteen kan behandelen. Veel handelen de receptionistes zelf af, maar soms zijn er vragen of opmerkingen die bij mij thuishoren. De zwemtechnische vragen behandelt de coördinator zwembaden en daarnaast werk ik ook samen met de manager accommodatie & exploitatie. Wij zitten met z'n drieën in één ruimte waardoor we snel kunnen overleggen.” In deze ochtenduren doet Michelle administratieve taken zoals de bestellingen voor de horeca.



Overleg met communicatie.

Vandaag staat ook een overleg op de agenda met de medewerker communicatie. "Een tijdje terug hebben we het plan opgevat om kinderfeestjes te gaan faciliteren. Kinderen kunnen dan met hun vriendjes en vriendinnetjes zwemmen en voorafgaande wat lekkers eten. En natuurlijk is het ook fijn als de tafel dan feestelijk gedekt staat en er de mogelijkheid is voor de jarige is om cadeautjes uit te pakken. Nadat we dat een tijdje geleden helemaal uitgedacht hebben, is het nu tijd om het te gaan communiceren. Ik bespreek in het overleg wat de mogelijkheden zijn en hoe we zoveel mogelijk ouders en verzorgers kunnen bereiken. Ik ben zelf heel enthousiast over de nieuwe plannen, dus dat wil ik graag overbrengen.

Kinderfeestjes kunnen tijdens de tijden van het recreatief zwemmen worden gehouden. Of tijdens het discozwemmen 1x per maand op vrijdagavond. Ik denk een prachtige aanvulling op het bestaande aanbod en ik vind het leuk dat ik hierover mee kan denken en beslissen."

Planning zwemlessen en diplomazwemmen.

Tijdens het middaguur loopt Michelle een rondje buiten, samen met een aantal collega's. "Voor mij een heerlijke manier om mijn lunchpauze door te brengen, lekker een frisse neus halen. Omdat ze nu toch 'beneden' is, meteen een mooie gelegenheid om nogmaals bij haar collega's aan de balie langs te lopen. "Rond dit tijdstip komt ook de tweede receptioniste erbij. Dit zijn de piekuren voor de receptie; vanmiddag starten de zwemlessen en dan is het een gezellig gekrioel van kinderen en hun begeleiders." Nu het in het begin van de middag nog relatief rustig is, neemt Michelle met de receptionistes de lijst door van kinderen die aanstaande zaterdag diplomazwemmen. "Ook hierbij komen heel wat administratieve handelingen. Wie gaat er bijvoorbeeld door voor B en C. Welke lestijden hebben dan de voorkeur en moeten er nog extra bestellingen worden gedaan voor de horeca? Het is altijd feest als er kinderen diplomazwemmen en er komen natuurlijk supporters mee. Een gedegen voorbereiding zorgt ervoor dat het feestje vlot verloopt achter de receptie en in de horeca."

Trappen

Hierna neemt Michelle alle trappen weer naar boven, om zich te buigen over het personeelsrooster. "Het conceptrooster wordt gemaakt door iemand uit het team, en ik vul dat verder aan met de aanvragen voor vrije dagen en vakanties. Iedereen heeft vaste werkdagen, maar er moet natuurlijk nogal eens wat verschoven worden door wensen of overziende zaken. Een hele puzzel, maar in overleg komen we er altijd wel uit."

"Afwisseling maakt mijn werk leuk."

Als Michelle klaar is met het rooster, wordt ze gebeld vanuit de receptie of ze even naar beneden wil komen. Een zwemkaart weigert dienst en de vraag is of ze mee kan komen kijken of het euvel gevonden kan worden. Eenmaal beneden ziet ze dat het behoorlijk druk is in de hal van het zwembad. "Veel ouders nemen echt even een rustmoment als hun kind zwemt. Aquapelle heeft een uitgebreide menukaart en veel ouders trakteren zichzelf op een lekkere cappuccino of koek van Brownies & Downies. Daar hebben we afgelopen jaar een leuk gesprek mee gehad. We hebben besloten om hun producten in ons assortiment op te nemen."

Vandaag zijn er daarnaast ook mensen die een bakje friet willen. Omdat de receptioniste druk is aan

de balie, duikt Michelle de keuken in om te helpen met het bakken daarvan. “Dat maakt mijn werk zo leuk. Die afwisseling van kantoorwerk, naar intercollegiaal overleg en het handen uit de mouwen steken om eten te maken. Heerlijk.”

Feestcommissie.

Michelle sluit haar dag af met een overleg van de feestcommissie van Sportief Capelle. “Op dit moment zijn we druk bezig met de aanstaande decembermaand. We vinden het leuk om voor alle zwemleskinderen en deelnemers aan de wijksport een sinterklaasactie te verzinnen. Als coördinator bij Sportief Capelle werk is samen met collega’s, organisaties én Sinterklaas. Wat wil een mens nog meer...”

Copyright Sportief Capelle, november 2022.