



De dag van... verenigingsondersteuner Hans

Hans Verwaaijen is bij Sportief Capelle werkzaam als verenigingsondersteuner. Een solistische baan, omdat er in deze functie slechts één persoon werkzaam is binnen de organisatie. En tegelijkertijd verbinder, vooral omdat hij te maken heeft met verschillende disciplines binnen het sportbedrijf. “Werken in een sportomgeving voelt voor mij niet aan als werk” zal hij later op de dag vertellen, “ik doe zoveel leuke dingen waar ik vaak ook anderen blij mee maak.” Een dag uit het leven van verenigingsondersteuner Hans Verwaaijen.

Flexibele werktijden

“Mijn werktijden zijn ontzettend flexibel. Sportverenigingen worden veelal bestuurd door vrijwilligers, die overdag andere bezigheden hebben. Veel van de overleggen en andere contactmomenten met verenigingsmensen zijn daarom in de avonden. Vanavond staat er bijvoorbeeld een masterclass communicatie op het programma. Wij nodigen daarvoor alle Capelse sportverenigingen, sportaanbieders en de scouting uit om deel te nemen. Vaak hebben verenigingen dezelfde soort vragen en uitdagingen. Als verenigingsondersteuner is het onder andere mijn taak om deze te signaleren. Zo organiseren wij bijvoorbeeld ook EHBO-lessen voor vrijwilligers en andere gezamenlijke activiteiten die de deskundigheid bevorderen.”

Vragen beantwoorden

’s Ochtends als Hans op zijn werk verschijnt, opent hij allereerst zijn mailbox. “Elke dag krijg ik ad-hocvragen die snel door mij te beantwoorden zijn. Niet altijd omdat het eenvoudige vragen betreft, maar meer omdat ik zo’n vraag dan al eerder beantwoord heb voor een andere vereniging. Bijvoorbeeld welke vergunning een vereniging moet hebben voor een bepaald feest. Of hoe ze om kunnen gaan met een lid dat een betalingsachterstand heeft.”

Niet alle vragen die Hans krijgt zijn snel te beantwoorden. “Soms zijn er complexere verzoeken. Bijvoorbeeld als er een juridisch vraagstuk bij mij terechtkomt. Of een vraag die een wat langere opvolging verdient. Een verzoek om mee te denken in het kader van een tekort aan vrijwilligers bijvoorbeeld. Dat los je niet met één enkel mailtje op. Daar is soms een plan voor nodig. Het eerste dat ik dan doe is een afspraak inplannen met het bestuur om meer inzicht te krijgen in het vraagstuk. Daarvanuit komen concrete acties of adviezen.

Of in het geval van een juridische vraag, een derde partij inschakelen die als extra ogen kan fungeren. Soms gaat er een maandenlange voorbereiding aan vooraf voordat er een geschikte oplossing is. Dat maakt mijn werk zo interessant en afwisselend.”



Scoren met je club

Vandaag staat er voor Hans een overleg op het programma in het kader van 'Scoren met je club'. "Wij hebben dit project in het leven geroepen, waarbij we vragen naar de kracht van een club. En welke maatschappelijke bijdrage ze zou kunnen leveren aan de eigen wijk of de stad. Dat gaat dan over een andere activiteit dan voor de vereniging gebruikelijk is. Bijvoorbeeld een training verzorgen voor ouders van jeugdleden.

In het kader van dit programma gaat een sportvereniging nu een activiteit verzorgen voor groep 7 en 8 van een basisschool. Ik ga vanmiddag naar die school om het plan van de vereniging door te spreken. De kreukels gladstrijken zoals ik dat noem. Vooral omdat, zoals gezegd, veel verenigingen alleen 's avonds beschikbaar zijn. Ik ga namens hen overdag naar de school, zodat de vereniging alleen voor de daadwerkelijke activiteit beschikbaar hoeft te zijn. Dat scheelt enorm veel tijd voor ze. En omdat we in Capelle aan den IJssel ontzettend veel sterke verenigingen hebben, zijn velen bereid om wat extra's te doen. Sportief Capelle fungeert dan als tussenschakel.”

Organisatie van Capelse Sportweek

Als Hans terugkomt van het overleg, gaat hij verder met de organisatie van de 'Capelse sportweek.' "Verenigingen kunnen kiezen om een open training te geven aan geïnteresseerden. Ook kunnen ze aparte activiteiten organiseren om hun vereniging of sport meer bekendheid te geven. Sportief Capelle inventariseert al deze trainingen en events. Ik loop zometeen naar onze afdeling communicatie om te overleggen hoe wij de Capelse sportweek, en al het mooie aanbod vanuit de verenigingen, bekendheid kunnen geven. Wij nemen grotendeels de communicatie op ons, vandaar.”

Masterclass communicatie voor verenigingen

's Avonds vertrekt Hans naar de masterclass communicatie. "Maar liefst 15 verenigingen hebben zich hiervoor aangemeld, hieruit blijkt dus wel hoe groot de vraag is naar dergelijke bijeenkomsten. Bijkomend voordeel is natuurlijk dat vrijwilligers van de verschillende verenigingen elkaar ook onderling leren kennen. Kennis en kunde kan op deze manier gemakkelijk op een informele manier worden uitgewisseld" vertelt Hans. "En uiteraard ben ik daar ook graag zelf bij aanwezig. Vanavond met mijn collega Amber van de communicatieafdeling. We houden daarbij onze oren en ogen goed open. Vanuit hier ontstaan er vaak weer nieuwe ideeën waarmee we de verenigingen en sportaanbieders kunnen ondersteunen. Want hoe gezonder de Capelse verenigingen, hoe beter voor alle mensen die willen sporten en bewegen. En daar doen we het voor.”