



## De dag van... manager accommodaties & exploitatie Erik

De werkdag van Erik Boelen, manager Accommodaties & exploitatie, start over het algemeen rond 09.30 uur. "Ik vind het fijn om relaxt de dag te beginnen en op deze manier vermijd ik de grootste drukte onderweg. Vaak werk ik door tot een uur of zes, dus ook op de terugweg kan ik goed doorrijden naar huis. Voor mij is het fijn dat we onze werktijden voor een groot gedeelte flexibel in kunnen delen."

### E-mail

Als Erik op zijn werkplek zit, begint hij met het checken van zijn mail. "Vandaag zit er een mailtje tussen dat ik meteen op moet pakken. Het gaat over een storing in een van de filters van het zwembad, die vannacht gemeld is vanuit ons automatisch storingsstelsel. Niets ernstigs, maar ik loop toch even naar mijn collega Robert om te bespreken wie de nodige actie uit gaat zetten en met de leverancier gaat bespreken hoe we deze storing in de toekomst kunnen voorkomen."

Tijdens het beantwoorden van de overige mailtjes, loopt directeur Lian bij Erik langs om hem op de hoogte te brengen van een overleg dat ze gisteren had met de voorzitter van een Capelse sportvereniging. Deze vereniging is in ledenaantal gegroeid en heeft extra trainingsruimte nodig. Erik noteert dit verzoek, om het later te bespreken met de afdeling verhuur, waar hij tweewekelijks overleg mee heeft.

### Feedback

Erik beantwoordt nog een aantal mails en telefoontjes als Michelle (coördinator receptie zwembad) het kantoor binnenloopt. Afgelopen weekend stonden er twee grote evenementen op de planning en Erik is benieuwd naar het verloop ervan. "Er was een toernooi van de badmintonvereniging in de sporthal én een zwemwedstrijd van een vereniging die voor de eerste keer bij ons te gast was. We bereiden zulke evenementen goed voor, maar achteraf is het natuurlijk nuttig om te horen hoe het in de praktijk verlopen is." Michelle vertelt dat het ontzettend druk is geweest, en dat vooral de horeca soms piekmomenten beleefde, maar dat alles zonder grote problemen of uitdagingen verlopen is.



## Schakelfunctie

“Als manager accommodaties en exploitatie ben ik een schakel tussen onze verhuurafdeling, de technische dienst, de receptie en het zwembad. Vaak hebben ideeën, veranderingen of mogelijkheden invloed op al deze afdelingen. Het is zaak om de lijnen onderling kort te houden. Zodat gebruikers van onze accommodaties zo veilig en prettig mogelijk kunnen sporten en bewegen.”

Om het sportaanbod verder uit te bereiden, staat er deze ochtend ook een overleg op het programma met Twan, de coördinator van het zwembad. “We hebben de wens om meer aanbod te genereren voor jongvolwassenen, en denken aan aquabootcamp. Vandaag bespreken we hoe we activiteit precies gaan invullen, of er voldoende materialen aanwezig zijn en welke consequentie het heeft voor het personeelsrooster. Daarna lopen we ook even binnen bij de afdeling communicatie om te bespreken hoe we de activiteit kunnen promoten. Twan en ik maken samen een voorzet, welke we later bespreken in het zwembadoverleg.”

## Overleg met de gemeente

Aan het eind van de ochtend verlaat Erik het kantoor omdat hij bij een sportaccommodatie heeft afgesproken met een medewerker van de gemeente. Samen met een maatschappelijk organisatie wordt gekeken hoe accommodaties toegankelijker kunnen worden voor mindervaliden. “Overleg daarvoor is nuttig” vertelt Erik. “De gemeente is eigenaar van de panden en Sportief Capelle als exploitant verantwoordelijk voor het uitvoeren van het groot onderhoud. Wij kunnen goed inschatten wanneer eventuele aanpassingen logisch zouden zijn. Om dit meteen mee te pakken tijdens een renovatie bijvoorbeeld.”

## Lunch

Terug op kantoor vragen collega's of Erik mee gaat wandelen naar de Koperwiek om broodjes voor de lunch te gaan halen. “Informeel bijpraten met collega's is altijd fijn. En wat buitenlucht doet me goed, vooral omdat meteen na de lunch nog een overleg gepland staat.”

## Overleg met de afdeling verhuur

Het overleg is met twee collega's die werkzaam zijn op de afdeling verhuur. “Er zijn onderwerpen die structureel aan bod komen, en vandaag staat ook de rapportage van het servicebeheersysteem op de agenda. In dit onlinesysteem kunnen vaste gebruikers van de accommodaties op- of aanmerkingen plaatsen. Dit kan bijvoorbeeld gaan over de temperatuur van de douches, kleine reparatiewerkzaamheden of het aanvragen van extra materiaal. Vanmiddag bespreken we de jaarrapportage. Als er van een bepaalde zaal

bijvoorbeeld veel meldingen komen, analyseren we wat de oorzaak kan zijn en hoe we dit kunnen oplossen.”

### **Calamiteitenplan**

Na dit overleg heeft Erik tijd ingepland om zich te verdiepen in het calamiteitenplan van sportcomplex Aquapelle. “Het is natuurlijk uiterst belangrijk dat we dit plan up-to-date houden. Door het regelmatig te beoordelen op de actuele situatie, kan ik ook bekijken of het misschien nog beter kan. Voor nu wil ik bijvoorbeeld afspraken maken hoe en wanneer we weer ontruimingen gaan oefenen. We hopen dat het nooit nodig zal zijn, maar het houdt ons team scherp en goed voorbereid.

### **Nog een keer de e-mail**

Aan het eind van zijn werkdag opent Erik nogmaals zijn mailbox voor de laatste berichtjes van vandaag. “Ook kijk ik alvast in mijn agenda wat er voor de rest van de week op het programma staat. En lees ik de bespreekpunten voor het MT-overleg van morgen nog eens door.”

### **“Wat mij aanspreekt is de maatschappelijke betekenis van Sportief Capelle.”**

Na ruim een jaar werkzaam te zijn bij Sportief Capelle heeft Erik inmiddels ruim beeld gekregen van de organisatie. “Wat mij vooral aanspreekt is de maatschappelijke betekenis van Sportief Capelle in de samenleving. Onze activiteiten zijn niet bedoeld om geld op te leveren, en tegelijkertijd zijn we ons wel bewust van de verantwoording die we hierin hebben. Het doeltreffend besteden van het budget dat beschikbaar is gesteld, en daarbij zoveel mogelijk mensen aan het bewegen en sporten te krijgen, is een uitdaging waar ik heel graag elke dag mee bezig ben”, vertelt Erik als afsluiting van zijn werkdag. “En dan ook nog onderdeel zijn van zo’n enthousiast team. Het jaar is omgevlógen.”